

# SKÖTSEL & FLAGGNING MED FLAGMORES FLAGGSTÄNGER

Flagmore lämnar 15 års garanti\* på alla flaggstångsmodeller vilket innefattar glasfiberarmerad flaggstång samt galvaniserat flaggstångsfäste. Detta innebär att godkänd reklamerad flaggstång ersätts med en ny. Ny flaggstång lämnas som ersättning vid skada till följd av fabrikationsfel ex. brott på flaggstången eller fästdetaljerna. Garantin gäller inte för skador som orsakats av storm eller andra naturkatastrofer eller att yttre påverkan har påförts flaggstången. Kostnader för montering, demontering och frakter ersätts ej. Tillbehör som kula, flagglina, vevsystem och andra lösa delar omfattas inte av garantin.

Garantin gäller ej skador som täcks av annan försäkring och ej heller skada som beror på felaktig montering.

## Efterkontroll

Ca 3 månader efter att flaggstången monterats och rests är det viktigt att kontrollera och efterdra samtliga muttrar. Därefter rekommenderar vi att kontrollera markfästet och att muttrarna är ordentligt åtdragna minst 1 gång/år. Vi rekommenderar även att kontrollera flagglina, knape, viktringar, vevsystem, slingband, flaggstångskulor clips och krokar en gång per år.

## Vid reklamation

För att smidigt kunna hantera eventuellt reklamationsärende önskar vi bilder på reklamerad del, markfästet samt en kopia på kvitto. Dessa bilder mailas till [info@flagmore.se](mailto:info@flagmore.se). När vi fått in bildmaterialet gör vi en snabb analys av reklamationen och återkommer sedan personligen till er med en lösning. Har flaggstången skadat person eller egendom skall den drabbade anmäla händelsen till sitt försäkringsbolag.

## Skötselråd

Flagmore flaggstänger är producerade i glasfiberarmerad polyester. Ett underhållsfritt material. För att hålla flaggstången ren och snygg rekommenderar vi att fälla flaggstången och rengöra den med varmt vatten och såpa. Flaggstången kan även poleras med vanligt bätvax för extra lyster.

## Invändig lina (vev)

När flaggan skall hissas veva försiktigt medurs. När flaggan skall halas veva försiktigt moturs och kontrollera samtidigt att flaggan halas. Om inte flaggan rör sig nedåt direkt skaka då på flaggstången så att flagglinan frigörs från kulhållaren. Fortsätt sedan att hala flaggan med uppsikt på den så att den följer rörelsen. Vid upprepande vevrörelser i båda riktningar kan lina i vevmekanismen trasslas eller vändas. Detta betraktas då som handhavande fel och kräver åtgärd. Vid byte av flagga rekommenderar vi kontroll av flagglina och viktring. Flagglinan slits mycket i änden då flaggan är i topp. Kontroller därför flagglinans ände och 10-15cm in på lina. Har slitage uppstått så bör lina kapas så att slitage kan börjas på nytt.

Viktring kontrolleras så den är hel, vid utsliten viktring och slingband bör dessa bytas ut.

## Flaggning med banner system

Vid fast banner arm bör kontroll utföras av slingband, viktring och banner systems kullager/lager 1-2 gånger per år. Hissbar banner system bör kontrolleras var 3:e månad. Viktring kontrolleras så den är hel vid utsliten viktring och slingband bör dessa bytas ut.

## Material

Flaggstången är tillverkad av glasfiberarmerad polyester. Återvinningsbar som energi. Markfästet är av varmförzinkat stål. Kula av akrylplast även den är återvinningsbar.

## Emballage

Polyetenfolie som är återvinningsbar.

Vi utför även service och underhåll på flaggstänger.



\*Flagmore lämnar 15 års garanti på alla flaggstänger inköpta från och med 2017-01-01 tidigare inköpta flaggstänger gäller dåvarande garantier.