

## GARANTI

---

Garantin gäller från inköps datum och omfattar fabrikations och materialfel i varan.

### Garanti för respektive produkt:

- 15 års garanti på flaggstång Royal, Original & Tradition
- Garantin omfattar det glasfiberarmerade flaggstångsröret samt det varmgalvaniserade flaggstångsfästet som är ingjutet i glasfiberröret.
- 1års garanti på tillbehör, ex: markfästen, gängstänger, muttrar, topp kula, flagglinna, vevsystem, samt andra tillbehör.
- Övriga flaggstänger 1års garanti

### Garantin omfattar inte:

- Skador av oaktsam eller ovarsam hantering, sedvanligt slitage, skadegörelse, överbelastning så som stormar eller att produktens användning avviker från rekommendationerna, Inte följt skötsel- och serviceanvisningar.
- Produkterna skall monteras enligt monteringsanvisningar för att garantin skall gälla

### **Force Majeure:**

*Adela befrias från sina skyldigheter & sin skadeståndsskyldighet om orsaken till skador på produkter eller avtalsbrott eller en utebliven fullgörning beror på Force Majeure.*

*Som Force Majeure betraktas en exceptionell och på saken inverkan händelse som inträffat efter att avtalet har tecknats, som avtalsparten inte har skäl att beakta vid uppgörande av avtalet och som är oberoende av avtalsparterna eller vars verkningar inte skäligen kan undvikas eller övervinnas. En sådan händelse kan vara till exempel smittor, pandemier, krig, uppror, valutabegränsningar, lagstadgande, myndighets bestämmelser, avbrott i allmän trafik, naturfenomen/naturskada (storm, hagel, jordskred, åsknedslag, sättningar i marken, lavin och jordskalv.*

*Med och en annan ovanlig orsak med motsvarande verkan samt fel eller fördröjningar i underleverantörs leveranser som beror av ovan i denna punkt avsedda faktorer.*

Adelas ansvar begränsar sig till det som bestämts i dessa garantivillkor.

### Vid Reklamation för att vi smidigt skall kunna hanetara ärendet behöver vi:

1. Närbild på reklamerad del
2. Närbild på markfästet
3. Miljöbild på flaggstångens position

Skickas till: [info@adela.se](mailto:info@adela.se)

### Adela gör en snabb analys av reklamationen och återkommer med lösning.

1. Inom skäligen tid avhjälpa felet åt köparen.
2. Erbjuder en ny motsvarande vara i stället för den felaktiga varan.

Vid eventuella frågor om Adelas garanti, kontakta oss direkt via mejl:  
[info@adela.se](mailto:info@adela.se)

Faktura skall alltid uppvisas vid återkopande av garanti. (Spara fakturan/kassa kvitto)

| Postadress  | Telefon   | Telefax       | E-post   | Org. nr.    | Bankgiro  |
|---|---|---------------|--|-------------|-----------|
| Adela Flaggcenter AB<br>Åkerivägen 2<br>443 61 Stenkullen | 0322-67 18 10<br><b>Momsreg.nr/VAT-nr</b><br>SE556576109401 | 0322-67 18 11 | <a href="mailto:info@adela.se">info@adela.se</a> | 556576-1094 | 5513-9844 |